



# Widerrufsbelehrung der Volkswagen Group Charging GmbH

## 1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (mit Zugang der Vertragsbestätigung). Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (Volkswagen Group Charging GmbH, Postfach 67317X, 11516 Berlin, Deutschland, Telefon: 05361/ 3790 501, E-Mail: [vw-naturstrom-kundenservice@elli.eco](mailto:vw-naturstrom-kundenservice@elli.eco)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür die nachstehende Muster-Widerrufserklärung verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

## 2. Widerrufsfolgen

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird die Volkswagen Group Charging GmbH (nachfolgend „Elli“) dem Kunden alle Zahlungen, die Elli erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei Elli eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Elli dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde Elli einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Elli von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Leistungen entspricht. Sein Recht, den Vertrag fristgerecht innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses zu widerrufen, bleibt davon unberührt.



## Muster-Widerrufserklärung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an die Volkswagen Group Charging GmbH – Volkswagen Naturstrom, Postfach 67317X, 11516 Berlin oder per E-Mail an [vw-naturstrom-kundenservice@elli.eco](mailto:vw-naturstrom-kundenservice@elli.eco).

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (\*) den von mir/ uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom mit der Kundennummer (soweit bekannt):

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

### Bestellt am (\*)

\_\_\_\_\_  
Datum

### Name des/der Kunden:

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

### Anschrift des/der Kunden:

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

### Anschrift der Lieferstelle (nur falls abweichend von Kundenanschrift):

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

### Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

X  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.